Благодійна організація «Харківський єврейський благодійний фонд
«Хесед - Шааре Тіква»

	Затверджую: **Голова правління** **БО « ХЕБФ** **«Хесед – Шааре Тіква»** **Борис Мурашковський** **"20 січня" 2026 р.**

КРИТЕРІЇ НАДАННЯ ДОПОМОГИ КЛІЄНТАМ У ПРОГРАМАХ «Хесед – Шааре Тіква»

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Благодійна організація «Харківський єврейський благодійний фонд «Хесед – Шаре Тіква» (далі в тексті Фонд) надає допомогу громадянам (далі в тексті – «Клієнтам»), які перебувають на обліку Фонда (після анкетування куратором), допомога за рахунок фінансових коштів, що надаються міжнародними єврейськими організаціями "Клеймс Конференс" (далі в тексті - "КК"), "Джойнт" та іншими Фондами в рамках щорічного бюджету організації.

- Постановці на облік у Фонді підлягають, відповідно до вимог «КК» та «Джойнт», громадяни:
  - відповідальні критеріям національності та одночасно є пенсіонерами або інвалідами.

  - **Критеріям національності відповідають:**
    - Євреї до 3-го покоління по лінії хоча б одного із батьків;
    - Чи не євреї
      - чоловіки/дружини, які перебувають у шлюбі (цивільному шлюбі) з євреями клієнтами «Хеседа»;
      - вдови/вдівці євреїв – колишніх клієнтів «Хеседа», які не перебували у повторному шлюбі з неєвреєм за умови, що вдова/вдівець були клієнтами Хеседа за життя їхнього чоловіка-єврея;
      - Праведники Миру та його подружжя, які одружилися до 1945г;

  - **Визначення поняття «пенсіонер» та «інвалід»:**
    - "Пенсіонером" вважається громадянин, який достиг пенсійного віку (включаючи осіб, які вийшли на пенсію до 60 років у зв'язку зі шкідливими умовами роботи);

• Поняття «Інвалід» передбачає наявність у громадянина будь-якого віку офіційного статусу інваліда однієї з трьох груп.

• **Наявність обов'язкового пакету документів під час постановки на облік:**

Обов'язковою умовою постановки на облік є наступні документи:

• паспорт;
• паспорт члена сім'ї (чоловіка/дружини);
• документ, що підтверджує критерій національності (свідоцтво про народження, військовий квиток тощо);
• ідентифікаційний код;
• ідентифікаційний код члена сім'ї (чоловіка/дружини);
• пенсійне посвідчення;
• пенсійне посвідчення члена сім'ї(чоловіка/дружини);
• Згода на використання персональних даних клієнта;
• Згода на використання персональних даних члена сім'ї (чоловіка/дружини);
• Свідоцтво про шлюб (для члена сім'ї єврея);
• Диплом Праведника Миру;
• посвідчення інваліда;

• **Пріоритет жертвам нацизму**

Усі клієнти, які перебувають на обліку у Фонді, у комп'ютерній базі даних, віднесені до категорії «Жертви нацизму», отримують послуги за рахунок спеціального фінансування та мають пріоритет у отриманні послуг.

«Жертвами нацизму» вважаються євреї, які пережили Катастрофу, які
• були в'язнями нацистських концентраційних таборів;
• були в'язнями нацистських трудових таборів;
• перебували у нацистських гетто;
• мешкали на території, окупованій нацистською Німеччиною або її союзниками;
• були евакуйовані;
• народилися в евакуації, за умови, що їхня мати була вагітна до виїзду в евакуацію (народилися до 40 тижнів з моменту евакуації матері);
• на початку війни проживали на території, окупованій нацистською Німеччиною або її союзниками наякомусь етапі в ході війни.

«Народженими в евакуації» вважаються євреї, які пережили Катастрофу, які народилися в евакуації більш ніж через 40 тижнів з моменту евакуації матері до 9 травня 1945р.

• Євреї - колишні в'язні нацистських концентраційних таборів, гетто, таборів примусових робіт, а також євреї, які були змушені ховатися на окупованих територіях нацистами, повинні користуватися особливим пріоритетом при отриманні послуг. Статус особливого пріоритету означає, що особи, які мають, повинні отримувати ті благодійні послуги, всі критерії на отримання

яких ними витримані, і не можуть бути залишені в черзі на отримання послуг.

- Євреї, чиє місце проживання на початок Великої Вітчизняної війни було згодом окуповане нацистами на тому чи іншому етапі війни, повинні при отриманні послуг користуватися пріоритетом щодо інших пенсіонерів чи інвалідів. Відповідно, у випадку, якщо ці особи перебувають у черзі на отримання послуг, їм надається пріоритет на отримання послуг у порівнянні з іншими особами, що очікують послуг, які мають рівнозначний ступінь матеріальної потреби.

- Виняткові та спірні ситуації, пов'язані з постановкою на облік та/або наданням допомоги у програмах
  «Хеседа», розглядаються Соціальною комісією Фонду.

- Виняткові та спірні ситуації, пов'язані з наданням послуг програми «Догляд вдома», розглядаються Апеляційною комісією Фонду.

- Участь клієнтів у кількох підпрограмах програми «Харчування» (крім отримання святкових наборів) зазвичай не допускається.

- Кожен клієнт, відповідальний критеріям «КК» і «Джойнт», отримує відповідну допомогу, на яку має право, але у межах наявних у програмах бюджетних коштів. Процес прийняття рішень про надання допомоги конкретним клієнтам, про види та розмір послуг – заснований на принципах відповідальності та відкритості: кожен співробітник несе персональну відповідальність за прийняте рішення, а підопічний має можливість отримати інформацію про мотиви та зміст розглядуваного питання.

- Обсяг послуг «Хеседа» визначається так, щоб не підміняти, а максимально використовувати можливості державних структур, медичних установ та родичів для надання допомоги клієнтам.

- Розподіл Фондом обмежених коштів здійснюється на підставі критеріїв, розроблених окремо для кожної програми. Визначальним чинником участі у програмах «Фонду» є показник СЕРЕДНИЙ ДОХІД, який відбиває фінансові можливості кожного клієнта.

Величина СЕРЕДНЬОГО ДОХОДУ обчислюється на підставі наданих клієнтом документів про доходи (клієнта та члена його сім'ї). Такими документами є:

- документ про розмір пенсії клієнта;
- довідка про заробітну плату (для працюючих) АБО ксерокопія першої та останньої сторіноктрудової книжки (для непрацюючих);
- довідка з Дії «ОК5» «ОК7» у випадках коли це потрібно для доказу отримання чи не отримання доходів.

- довідки про доходи родича, що спільно проживає з клієнтом (чоловіка/дружини).

Зміна якогось із складових СЕРЕДНЬОГО ДОХОДУ веде до зміни його величини.Крім того, критерії враховують поняття «соціальний статус» та «мобільність».

- Клієнти, які не надали в повному обсязі інформацію, необхідну для розрахунку показника потреби, маютьправо на отримання лише таких видів послуг:
  - Святкові продуктові набори;
  - Бібліотека;
  - Клуб;
  - Денний центр.

Поняття «соціальний статус» визначає сімейний стан підопічного:

- ***Самотній***- Клієнт, що перебуває на обліку в Хеседі і:
  - який проживає один і не має дітей у цьому населеному пункті;
  - не має подружжя і має дітей, які не в змозі його підтримувати:
    - непрацездатних (інваліди 1,2 групи, хронічні хворі, які потребують догляду);
    - алкоголіків чи наркоманів;
    - матерів/батьків одинаків, які працюють поза домом і мають низький дохід, з дітьми до 15років;
    - що знаходяться з клієнтом у стані конфлікту і не готові надавати допомогу.

*Причина, через яку даного клієнта слід вважати самотнім, якщо він насправді таким не є, має бути підтверджена рішенням соціальної комісії***.**

- ***Одиноко проживаючий*** - клієнт, який проживає один і має працездатних дітей у цьому населеному пункті, якіможуть його підтримувати.

- ***Самотня сім'я***-
  - Подружжя, що веде спільне господарство, хоча б один з яких перебуває на обліку в Хеседі та:
    - не мають дітей у цьому населеному пункті;
    - які мають непрацездатних дітей (інваліди 1,2 групи, хронічні хворі, які потребують догляду);
    - які мають дітей алкоголіків чи наркоманів;

- мають дітей, які є матерями/батьками одиначками з дітьми до 15 років, які працюють поза домом і мають низький дохід;
- мають дітей, які перебувають з клієнтом у стані конфлікту та не готові надавати допомогу.

- Близькі родичі (брати, сестри, батьки, діти), які ведуть спільне господарство, кожен з яких перебуває на обліку в Хеседі або непрацездатний, та:

- не має дітей у цьому населеному пункті;
- має непрацездатних дітей (інваліди 1,2 групи, хронічні хворі, які потребують догляду);
- має дітей алкоголіків чи наркоманів;
- має дітей, які є матерями/батьками одинаками з дітьми до 15 років, які працюють поза домом і мають низький дохід;
- має дітей, які перебувають з клієнтом у стані конфлікту та не готові надавати допомогу.

Причина, через яку даного клієнта слід вважати тим, що проживає в самотній сім'ї, якщо він насправді таким не є, повинна бути підтверджена рішенням соціальної комісії.

- ***Одиноко проживаюча сім'я***-
  - Подружжя, що веде спільне господарство, хоча б один з яких перебуває на обліку в Хеседі, і має працездатних дітей у цьому населеному пункті, які можуть їх підтримувати.
  - Близькі родичі (брати, сестри, батьки, діти), які ведуть спільне господарство, кожен з яких перебуває на обліку в Хеседі, і хоча б один має працездатних дітей у цьому населеному пункті, які можуть його підтримувати.

- ***Живе у сім'ї*** - Клієнт, який веде спільне господарство з дітьми або родичами, які в змозі його підтримувати.

Мобільність – здатність клієнта до пересування без сторонньої допомоги.

- *Ходячий*– вільне пересування поза домом незалежно від пори року, у тому числі за допомогою пристроїв.
- *Малорухливий*– пересувається по квартирі, у тому числі за допомогою пристроїв, різко обмежене переміщення поза домом (наприклад, не може

самостійно відвідати найближчі пункти надання життєво необхідних послуг).

- *Лежачий*- без коментарів.

• Граничні величини показника потреби надання допомоги у програмах можуть бути змінені залежно від фінансових можливостей Фонду. Усі зміни затверджує Голова Правління

.

• **Все критерії побудовані за однаковим принципом: ознаки, що характеризують кожен критерій, НЕ пріоритетні між собою, тому критерій виконується ТІЛЬКИ за дотримання одночасно всіх ознак, поєднаних у тексті літерою «І».**

СЕРЕДНІЙ ПРИБУТОК.

- **СЕРЕДНИЙ ДОХІД (далі у тексті ДОХІД)** визначається як середній дохід членів сім'ї, що спільно проживають (чоловіка і дружини). Для одинокого чи самотнього клієнта СЕРЕДНИЙ ДОХІД дорівнює доходу клієнта.

- Розрахунок СЕРЕДНЬОГО ДОХОДУ (далі в тексті ДОХОДУ) виконується на підставі інформації, внесеної до комп'ютерної бази даних із документів, наданих підопічним (див. розділ І, п. 9)

- ## КРИТЕРІЇ НАДАННЯ ДОПОМОГИ У ПРОГРАМАХ «ХЕСЕДА»

ВІДДІЛ «ПАТРОНАЖ»

Програма «Догляд на дому»

- **Клієнти «ЖН»**- мають право на патронажне обслуговування, якщо в результаті перевірки рівняфункціонування набрав щонайменше 3,25 бала;

- **Клієнти «не ЖН»** -рішення про патронажне обслуговування приймається на підставі наступних факторів:
  - кількість балів, отримана внаслідок перевірки рівня функціонування,
  - Особистий дохід клієнта,
  - Наявність дітей працездатного віку (від 16 до 60 років) незалежно від місця їх проживання.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Соціально небезпечним підопічним послуги за програмою «Догляд на дому» не призначається.

Програма «Засоби особистої гігієни»

Програма «Засоби особистої гігієни» призначена для надання допомоги клієнтам Хеседу, які постійно потребують засобів особистої гігієни (підгузків, пелюшок, тощо) та які були продіагностовані за стандартною процедурою функціональної діагностики, а результати якої внесені до бази даних SN.

Критерії включають дві підстави, що дають право на отримання та визначають норму видачі засобів: рівень доходу та кількість балів у пункті 11 («Відправлення природних потреб») анкети функціональної діагностики.

Розрахунок норм видачі на 1 місяць

Для клієнтів ЖН із середнім доходом до 10 000 грн:		
0,75-1 бал	Підгузки/трусики	до 60 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30 шт/міс.
2-3 бал	Підгузки/трусики	до 90 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 60 шт/міс.
	Вологі гігієнічні серветки для догляду за шкірою	1упаковка в міс
	Додаткові засоби — 1 раз на квартал: Очищувальна пінка / мийний крем — 1 шт.; Рукавички для миття — 1 упаковка; Сухий шампунь у шапці для лежачих — до 12 шт.; Протипролежневий крем «Цинк» — 1 шт. (за потреби); Захисна пінка / захисний крем для шкіри — 1 шт.; Олія для догляду за тілом / крем для тіла — 1 шт.	
Для клієнтів не ЖН із середнім доходом до 9 000 грн:		
0,5-1 бал	Підгузки/трусики	до 30 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30 шт/міс.
1,5- 2 бал	Підгузки/трусики	до 60 шт/міс
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30шт/міс
	Вологі гігієнічні серветки для догляду за шкірою	1 упаковка в міс.
	Додаткові засоби — 1 раз на квартал: Очищувальна пінка / мийний крем — 1 шт.; Сухий шампунь у шапці для лежачих — до 4 шт.; Протипролежневий крем «Цинк» — 1 шт. (за потреби); Захисна пінка / захисний крем для шкіри — 1 шт.; Олія для догляду за тілом / крем для тіла — 1 шт.	

Усі випадки, що виходять за межі встановлених критеріїв, розглядаються соціальною комісією.

«ВІДДІЛ «БАНКІВСЬКА КАРТА»

«ПРОГРАМА "ТРАДИЦІЙНІ СВЯТКОВІ НАБОРИ»

Клієнти «ЖН» та «не ЖН», що відповідають критерію національності (п.2.1.) – на основі фінансових можливостей програми

ПРОГРАМА "ПРОДУКТИ ДОДОМУ" ("СУПЕРМАРКЕТ")

Клієнти«ЖН», що проживає в Харкові та Харківській області:

самотні, самотні сім'ї, одинокопроживаючі, одинокопроживаючі сім'ї, що живуть у сім'ї - з ДОХОДОМ до 30000 грн. Вартість продуктового набору (або сертифікатів на купівлю продуктів харчування) відповідає суммам згідно до критеріїв програми «Банківська карта».

Клієнти«не ЖН» та «Народжені в евакуації», які проживають у Харкові та Харківській області: одинокі, одинокі сім'ї, одинокопроживаючі, одинокопроживаючі сім'ї, що живуть у сім'ї - з ДОХОДОМ

до 6000 грн. Вартість продуктового набору (або сертифікатів на купівлю продуктів харчування) згідно з критеріїами програми «Банківська карта».

ПРИМІТКА:

- Програма «Продукти додому» (або сертифікати на купівлю продуктів харчування) надається лише в тих випадках, якщо з об'єктивних причин клієнт не має змоги отримати допомогу за програмою "Банківська карта"

- Програма «Продукти додому» (або сертифікати для придбання продуктів харчування) надається клієнтам, які мають умови та можливості для приготування їжі вдома (самостійно, за допомогою родичів або патронажного працівника).

ПРОГРАМА "БАНКІВСЬКА КАРТА"

У таблицях наведено обсяг допомоги грн. у квартал.

Клієнти «ЖН»:

Дохід	сума виплат. грн

від	до	одинокі	не одинокі
0	**6600**	**32661**	**26130**
6601	**13300**	**21936**	**17550**
13301	**30000**	**12186**	**9750**

Клієнти «Народжені в евакуації» та «НЖН»:

Дохід		сума виплат. грн	
від	до	одинокі	не одинокі
0	**4100**	**7821**	**5811**
4101	**6000**	**3306**	**2457**

ПРИМІТКА:
Клієнти, які відповідають критеріям програми «Банківська карта», але за станом здоров'я не в змозі користуватися банківською картою, рішенням Соціальної комісії за погодженням з клієнтом можуть бути переведені на програму «Продукти додому».

ВІДДІЛ «ПРОКАТ РЕАБІЛІТАЦІЙНОГО ОБЛАДНАННЯ»

ПРОГРАМА "ПРОКАТ РЕАБІЛІТАЦІЙНОГО ОБЛАДНАННЯ"

Послуга надається всім клієнтам Хеседа та членам громади, які потребують реабілітаційного обладнання та предметів догляду і які здали документи про доходи.

ПРОГРАМА «СЛАБОВИДНІ ТА СЛІПІ»

Клієнтам з рівнем зору понад +/- 8 діоптрій або інвалідам зору надається послуга

- **«Книга, що говорить» («Аудіотека»)**

УНІКАЛЬНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ВІДДІЛУ «СОЦІАЛЬНИЙ»

Програма «Засоби особистої гігієни»

Програма «Засоби особистої гігієни» призначена для надання допомоги клієнтам Хеседу, які постійно потребують засобів особистої гігієни (підгузків, пелюшок, тощо) та які були продіагностовані за стандартною процедурою функціональної діагностики, а результати якої внесені до бази даних SN.

Критерії включають дві підстави, що дають право на отримання та визначають норму видачі засобів: рівень доходу та кількість балів у пункті 11 («Відправлення природних потреб») анкети функціональної діагностики.

Розрахунок норм видачі на 1 місяць

Для клієнтів ЖН із середнім доходом до 10 000 грн:		
0,75-1 бал	Підгузки/трусики	до 60 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30 шт/міс.
2-3 бал	Підгузки/трусики	до 90 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 60 шт/міс.
	Вологі гігієнічні серветки для догляду за шкірою	1упаковка в міс
	Додаткові засоби — 1 раз на квартал: Очищувальна пінка / мийний крем — 1 шт.; Рукавички для миття — 1 упаковка; Сухий шампунь у шапці для лежачих — до 12 шт.; Протипролежневий крем «Цинк» — 1 шт. (за потреби); Захисна пінка / захисний крем для шкіри — 1 шт.; Олія для догляду за тілом / крем для тіла — 1 шт.	
Для клієнтів не ЖН із середнім доходом до 9 000 грн:		
0,5-1 бал	Підгузки/трусики	до 30 шт/міс.
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30 шт/міс.
1,5- 2 бал	Підгузки/трусики	до 60 шт/міс
	Пелюшки/простирадла захисні	до 30шт/міс
	Вологі гігієнічні серветки для догляду за шкірою	1 упаковка в міс.
	Додаткові засоби — 1 раз на квартал: Очищувальна пінка / мийний крем — 1 шт.; Сухий шампунь у шапці для лежачих — до 4 шт.; Протипролежневий крем «Цинк» — 1 шт. (за потреби); Захисна пінка / захисний крем для шкіри — 1 шт.; Олія для догляду за тілом / крем для тіла — 1 шт.	

Усі випадки, що виходять за межі встановлених критеріїв, розглядаються соціальною комісією.

ВІДДІЛ «ПОБУТОВІ ПОСЛУГИ» («МОКЕД ЛАКАШИШ»)

Столярні, слюсарні, сантехнічні, електротехнічні роботи (частота послуги визначається можливостями програми) – пріоритет надається самотнім та самотнім сім'ям :

Клієнти «ЖН»:

- самотні(сім'ї) з ДОХОДОМ до 12000 грн.
- одинокопроживаючи (сім'ї) з ДОХОДОМ до 10000 грн. у випадках, коли діти з об'єктивних причин не можуть надати допомогу

Клієнти «не ЖН»:

- самотні (сім'ї) з ДОХОДОМ до 10000 грн.
- одинокопроживаючи (сім'ї) з ДОХОДОМ до 8000 грн. у випадках, коли діти з об'єктивних причин не можуть надати допомогу

ВІДДІЛ «ЕКСТРЕННА ДОПОМОГА»

ПРОГРАМА «ЕКСТРЕНА ДОПОМОГА»

Програма забезпечує надання екстреної допомоги клієнтам Фонду у надзвичайних ситуаціях (два звернення у рік). Рішення що до кожного звернення клієнта приймає Комісія з надзвичайних ситуацій(SOS) з урахуванням особливостей ситуації та можливостей програми. Принципи роботи програми докладно викладені у «Положенні про Комісію з Надзвичайних Ситуацій» (SOS).

ПРОГРАМА «МЕДИЧНЕ ОБСТЕЖЕННЯ»

Програма забезпечує допомогу клієнтам Фонду - євреям у медичних обстеженнях, необхідних за призначенням лікаря для діагностики та визначення потреби подальших медичних заходів. Рішення щодо кожного звернення клієнта приймає «Медико – соціальна комісія» з урахуванням особливостейситуації та можливостей програми.

ВІДДІЛ «ДЕННИЙ ЦЕНТР»

Учасниками програми Денного центру можуть бути клієнти Хеседа з обмеженими можливостями пересування, які не можуть самостійно дістатися до Денного центру та потребують соціалізації.

ВІДДІЛ «КЛУБ»

Клієнти та волонтери Фонду, які бажають брати участь у заходах програми, цікавляться єврейською традицією та культурою.

ПРОЄКТ «ДБАЙЛИВИЙ ЗВ'ЯЗОК»

Право на отримання послуг проєкту мають особи віком від 65 років, які взяли участь в опитуванні, висловили згоду на участь в онлайн-заходах, не мають працюючих придатних для проєкту пристроїв та відчувають суб'єктивне почуття самотності, а також особи з інвалідністю віком від 60 років, які через свої фізичні або когнітивні обмеження не можуть користуватися звичайним смартфоном.

КРИТЕРІЇ ПРОЄКТУ «ОР ШАЛОМ»

Право на надання послуг Центру психологічної допомоги Ор Шалом мають особи, які пережили травматичні події та потребують допомоги спеціалістів:

- члени єврейської громади, при наявності документів про національність;
- клієнти БО «ХЄБФ Хесед-Шааре Тіква»;
- працівники БО «ХЄБФ Хесед-Шааре Тіква».